لائحة صرف المساعدات

جمعية أفق للعناية بالصحة النفسية والارتقاء بالسلوك

مرخصة برقم (١٢٩٧) بتاريخ ٢٠١٩/٠٧/١٣م

016/5335575 hapc2030@gmail.com haljufq1 حائل / حي المنتزة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى أله وصحبه أجمعين.. أما بعد

جمعية أفق للعناية بالصحة النفسية والارتقاء بالسلوك جمعية صحية، تهتم بالمرضى النفسيين تؤهلهم للاندماج في المجتمع بنفسية مستقرة فعالة، وتهتم باضطرابات النمو والسلوك، تأسست في تاريخ ١٠/ ١١/١٤٤٠هـ الموافق ٢٠١٩/٠٧/١٣م، تحت إشراف المركز الوطني للقطاع الغير ربحي. وفقاً لمعايير الأداء والجودة والحوكمة من خلال مجلس إدراتها وفئات العضوية المختلفة من أعضاء الجمعية العمومية وحرص مجلس الإدارة على **لائحة صرف المساعدات على هيئة خدمات ومشاريع وأنشطة وبرامج تنموية وتأهيلية توعوية وعلاجية.**

مقدمة:

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمعايير والإرشادات الخاصة بتقديم المساعدات التي تمنحها الجمعية للمستفيدين من خدمتها.

النطاق:

تحدد هذه السياسة الشروط والإجراءات والحقوق والواجبات والضوابط في صرف المساعدات.

تعريف المصطلحات

الجمعية: جمعية أفق للعناية بالصحة النفسية والارتقاء بالسلوك.

المستفيدون: هو كل مستفيد من خدمات الجمعية ويشمل (المرضى النفسيين –المساجين – أطفال التوحد) وغيرهم وفق أنظمتها ولوائحها ما يقرره مجلس إدارتها.

الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة.

الواجبات: التزام المستفيدين بأنظمة ولوائح جمعية أفق للعناية بالصحة النفسية والارتقاء بالسلوك.

الخدمات: هي مجموعة من المشاريع والبرامج والأنشطة التي تؤديها الجمعية للمستفيدين.

المخالفات: هي الإخلال بالواجبات أو مخالفة أنظمة الجمعية المنصوص عليها في القوانين أو لوائح الجمعية.

شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين

١- ان يكون المستفيد ضمن نطاق عمل الجمعية.

حقوق المستفيدين

١- الحصول على الخدمات المناسبة من قبل الجمعية بعد إجراء التسجيل من قبل الفريق المتخصص.
٢- الحصول على الخدمات وسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وان تقدم الخدمات بكل احترام وتقدير.
٣- معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.
٤- معرفة أسماء ووظائف مقدمي الخدمة ووسائل الاتصال بهم.

واجبات المستفيدين

١- تقديم كافة المستندات المطلوبة للاستفادة من الخدمة.
٢- الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات المطلوبة في الوقت المناسب لاكتمال إجراءات تقديم الخدمة.
٣- المشاركة في مشاريع وبرامج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولها والالتزام بحضورها أو الاعتذار مقدما في حال وجود ظرف طارئ.
٤- الاحترام المتبادل لموظفي وموظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم.
٥- في حالة عدم رضا المستفيد عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب الإفصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو موقع الجمعية الالكتروني لإيصال وجهه نظركم أو اقتراحكم أو الشكوى ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.
٦- يمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة بالجمعية في حالة عدم فهمكم لأي معلومة من المعلومات تقديم الخدمة أو في حال وجود أسئلة لدى المستفيد عن الجمعية.

الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى

١- للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقصاً لحقوقه او تقصير في تقديم الخدمة أو أسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تتعامل معها الجمعية وتقدم خدماتها من خلالها.
٢- على المستفيد تقديم التظلم أو الشكوى خلال مدة لا تتجاوز (٣٠) يوماً من تاريخ حدوث الحق المطالب به ولا يقبل أي تظلم أو شكوى بعد مضي هذه المدة إلا بعذر مشروع تقبله إدارة الجمعية.
٣- على المستفيد تقديم طلب التظلم أو الشكوى مشتملاً على الأتي:
- المعلومات الشخصية (الاسم /رقم السجل المدني /رقم الملف) ووسائل الاتصال (الهاتف / البريد الالكتروني).
- تحديد موضوع التظلم أو الشكوى وبيان الوقائع.
- تحديد الضرر.
- أسباب التظلم.
- إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم أو الشكوى إن وجدت.
٤- يمكن للمستفيد تقديم التظلم أو الشكوى لمدير عام الجمعية من خلال موقع الجمعية **https://g-ufok.sa/** أو تسليمها يدوياً بمقر الجمعية.

الخدمات المقدمة للمستفيدين
برامج تنموية وتأهيلية وعلاجية وتوعوية

م	البيان
١	برنامج معالجة الإدمان المزمن للمتعافين من ذوي الانتكاسة
٢	برنامج علاج القلق الشديد "الهلع" والرهاب الاجتماعي والمخاوف والوسواس القهري
٣	مهارات التعامل مع الصدمات النفسية
٤	برنامج تفعيل المجموعات الرقمية
٥	برنامج أفق للتوعية والإرشاد
٦	برنامج تدريب أسر أطفال التوحد والرعاية والتأهيل
٧	برنامج علاج اضطرابات الطفولة "فرط حركة-تشتت ذهني - صعوبات تعلم"
٨	تأهيل الأطفال ذوي الإعاقة (أهلني)
٩	برنامج تأهيل الأطفال زارعي القوقعة الإلكترونية (أ – ب – ت)
١٠	وحدة تشخيص التوحد والاضطرابات المماثلة
١١	مشروع أفق المكثف لحياة أطفال التوحد وتوعية أسرهم
١٢	برنامج الدعم النفسي لمرضى السرطان والتصلب اللويحي ومرضى غسيل الكلى
١٣	برنامج تأهيل المساجين خاصة متعاطي المخدرات
١٤	اضطراب ما بعد الصدمة
١٥	برنامج علاج اضطراب الاكتئاب والحد من الإقدام الذات أو مجرد التفكير في الانتحار
١٦	علاج اضطرابات القلق (القلق الإكلينيكي -الهلع-الوسواس القهري- المخاوف النفسية.)
١٧	علاج الاضطرابات التحولية "الهستيريا – الاضطرابات الانشقاقية"
١٨	برنامج الهاتف الاستشاري

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماده يوم الاحد بتاريخ : ١٤٤٥/١٢/١٠ هـ الموافق ٢٠٢٤/٠٦/١٦ م